

**Regulamin wypożyczenia audioprzewodników
w Muzeum Zamek w Oświęcimiu (w organizacji)**

Wypożyczenie i korzystanie z audioprzewodnika w Muzeum Zamek w Oświęcimiu (w organizacji) jest jednoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu.

1. Właścicielem audioprzewodników jest Muzeum Zamek w Oświęcimiu (w organizacji).
2. Audioprzewodnik składa się z tabletu oraz słuchawek stereofonicznych.
3. Audioprzewodniki dostępne są w języku: angielskim, niemieckim, francuskim, włoskim, polskim.
4. Audioprzewodnik może wypożyczyć osoba, która:
 - a) jest pełnoletnia,
 - b) nie jest pod wpływem środków odurzających,
 - c) okaże aktualny dokument tożsamości ze zdjęciem oraz wypełnieni druk wypożyczenia: Załącznik nr 1 – dołączony do regulaminu (po zakończonym zwiedzaniu i zwrocie poprawnie działającego audioprzewodnika druk wypożyczenia zostanie zwrócony),
 - d) wniesie opłatę za wypożyczenie – 10 zł za jeden audioprzewodnik.
5. Osoba niepełnoletnia może korzystać z audioprzewodnika pod opieką opiekuna, który wypożyczył audioprzewodnik.
6. Audioprzewodniki dla grup wypożyczane są przewodnikowi.
7. Korzystanie z audioprzewodników:
 - a) przed użyciem audioprzewodnika osoba wypożyczająca i użytkownik zobowiązani są do zapoznania się z instrukcją obsługi oraz ze stanem technicznym audioprzewodnika – zauważone nieprawidłowości przed i w trakcie użytkowania należy niezwłocznie zgłosić,
 - b) audioprzewodniki można używać tylko do odtwarzania audioopisu, zgodnie z instrukcją obsługi,
 - c) zabrania się wnosić audioprzewodniki poza budynek muzeum,
 - d) po zakończonym zwiedzaniu audioprzewodniki należy zwrócić,
8. Osoba wypożyczająca ponosi pełną odpowiedzialność prawną i materialną za zagubienie, kradzież oraz uszkodzenie audioprzewodnika.
9. Właściciel audioprzewodnika zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za nieoddanie lub zwrot uszkodzonego audioprzewodnika:
 - a) opłata za nieoddanie: 1200 zł,
 - b) opłata za uszkodzenie:
 - pokrycie kosztów naprawy: zgodnie z wyceną serwisu,

- pokrycie kosztów zakupu nowego audioprzewodnika w przypadku niemożliwości lub nieopłacalności naprawy: tablet – 1100 zł, słuchawki – 100 zł.

10. Ilość audioprzewodników jest ograniczona. Istnieje możliwość telefonicznej lub mailowej rezerwacji audioprzewodników: tel. (33) 842 44 27, e-mail: muzeum@muzeum-zamek.pl.

11. Wobec wypożyczających, którzy nie wywiążą się ze zobowiązań określonych w niniejszym regulaminie, Muzeum Zamek w Oświęcimiu (w organizacji) swoich roszczeń dochodzić będzie zgodnie z przepisami prawa.