

Regulamin Muzeum Zamek w Oświęcimiu – Tunele

Interaktywna trasa historyczna „Gra o Niepodległą”

LUTY 2021

§ 1

Regulamin określa zasady zwiedzania (uczestniczenia) **interaktywnej trasy historycznej „Gra o Niepodległą”**, mieszczącej się w tunelach pod zamkiem w ramach Muzeum Zamek w Oświęcimiu.

§ 2

Zwiedzanie interaktywnej trasy historycznej „Gra o Niepodległą” odbywać się będzie wyłącznie w grupach liczących max. 6 osób. Zwiedzanie odbywa się zawsze w obecności pracownika Muzeum.

§ 3

Rezerwacja terminu i godziny wejścia do tuneli **od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00 pod nr tel. 33/842 44 27**. Pierwszeństwo zwiedzania mają osoby, które dokonały wcześniejszej rezerwacji.

§ 4

Zasady Higieny (w czasie epidemii COVID-19):

1. Wszystkie osoby wchodzące do Muzeum mają obowiązek użycia płynu dezynfekującego znajdującego się w dozowniku w strefie wejścia do budynku.
2. Obowiązkowe jest założenie własnych rękawiczek ochronnych.
3. Zwiedzający ma obowiązek stosowania własnych osłon ust i nosa (maseczki, chusty, przyłbice), (nie dotyczy dzieci poniżej 4 roku życia).
4. Szatnia w Muzeum będzie działać w trybie samoobsługowym.
5. Wszystkie osoby wchodzące do Muzeum w okresie epidemii, muszą uwzględnić, że podczas przebywania na terenie Muzeum, pomimo stosowanych w instytucji procedur bezpieczeństwa i postępowania oraz stosowania środków ochronnych, może dojść do zakażenia zwiedzającego koronawirusem SARS-CoV-19, a także przeniesienia zakażenia na inne osoby.

§ 5

Interaktywna trasa historyczna „Gra o Niepodległą” jest otwarta dla zwiedzających w godzinach:

- **Z uczestnictwem w interaktywnej grze:**

Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek - tury w godz.: 10.00, 12.00, 14.00

Niedziela - tury w godz.: 10.30, 12.30, 14.30

- **Bez uczestnictwa w grze (wyłącznie przejście tunelami)**

Środa - tury w godz.: 10.00, 12.00, 14.00;

Sobota - nieczynne

§ 6

Wprowadza się dla zwiedzających następujące **opłaty za zwiedzanie interaktywnej trasy historycznej „Gra o Niepodległą”**:

- bilet wstępu do tuneli- **6 zł/osoba**

Wstęp bezpłatny do tuneli przysługuje:

- dzieciom do lat 3 (wejścia indywidualne)
- opiekunom grup zorganizowanych
- Honorowym Obywatelom Miasta Oświęcimia,

- pracownikom muzeów,
- członkom Stowarzyszenia Muzealników Polskich,
- członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM),
- członkom Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS).

§ 7

Zasady zwiedzania :

- Dzieci do lat 13 mogą zwiedzać tunele wyłącznie pod opieką osoby dorosłej (pracownik Muzeum ma prawo poprosić o okazanie legitymacji szkolnej).
- Dzieci (wejścia indywidualne) do lat 10 mogą uczestniczyć w „Grze o Niepodległą” wyłącznie z opiekunem, starsze mogą wziąć udział w rozgrywce samodzielnie.
- Uczestnictwo w „Grze o Niepodległą” dla grup zorganizowanych możliwe jest dla osób powyżej 10 roku życia. W przypadku uczestników grup zorganizowanych w wieku 10 – 12 lat (4 – 6 klasa) rozgrywka odbywa się zawsze w parach. Uczestnicy starsi mogą wziąć udział w rozgrywce samodzielnie.
- Zwiedzanie tuneli i rozpoczęcie trasy „Gry o Niepodległą” ma miejsce w Muzeum Zamek w Oświęcimiu (ul. Zamkowa 1).
- Zwiedzający muszą zgłosić się do pracownika Muzeum min. 5 minut przed daną godziną rozpoczęcia tury „Gry o Niepodległą”. Nie ma możliwości późniejszego rozpoczęcia tury.
- Zwiedzanie rozpoczyna i kończy wspólnie cała grupa (wcześniejsza rezygnacja z trasy jest możliwa tylko w uzasadnionych przypadkach i musi być zgłoszona pracownikowi Muzeum).
- Interaktywna trasa historyczna „Gra o Niepodległą” trwa ok. 90 min (w opcji uczestniczenia w grze).
- Ze względu na niską temperaturę panującą w tunelach prosimy o zabranie ze sobą na czas zwiedzania okrycia wierzchniego.
- Możliwe jest zwiedzenie tuneli bez uczestniczenia w „Grze o Niepodległą” pod warunkiem uiszczenia opłaty wstępu do tuneli (6 zł/osoba) oraz wcześniejszego zgłoszenia takiego wyboru (czas trwania zwiedzania około 30 minut).
- Interaktywna trasa historyczna „Gra o Niepodległą” dostępna jest wyłącznie w języku polskim.

§ 8

Z obowiązujących opłat w uzasadnionych przypadkach może zwolnić Dyrektor.

§ 9

W trosce o bezpieczeństwo prosimy o dostosowanie się do następujących ograniczeń:

1. Dyżurny koordynator ma prawo odmówić wpuszczenia do tuneli osobom nie zgłoszonym wcześniej.
2. Zabrania się uczestniczenia w trasie „Gra o Niepodległą” (wstępu do Tuneli) osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu, zakłóca porządek zwiedzenia innym zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowań w miejscach publicznych.
3. Na teren tuneli nie wolno wносить i spożywać żywności, napojów oraz zuć gумы.
4. W tunelach zabrania się palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych.
5. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren tuneli.
6. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń obsługi Muzeum.
7. Osoby dorosłe zobowiązane są do opieki nad małymi dziećmi i odpowiadają za skutki wynikające z nieprzestrzegania regulaminu.
8. Tunele może zwiedzać w tym samym czasie wyłącznie jedna grupa.
9. W tunelach nie ma możliwości korzystania z telefonów komórkowych (brak zasięgu).
10. Nie ma możliwości wejścia do tuneli z wózkiem inwalidzkim, dziecięcym lub walizką.

§ 10

Zwiedzanie tuneli jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Zwiedzania Muzeum Zamek w Oświęcimiu.