

REGULAMIN NOC MUZEÓW 2021

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem wydarzenia Noc Muzeów 2021, zwanego dalej Wydarzeniem, jest Muzeum Zamek w Oświęcimiu z siedzibą ul. Zamkowa 1, 32-600 Oświęcim.
2. Noc Muzeów 2021 odbywa się w dniu 15.05.2021 r., w godzinach 17.00 – 24.00.
3. Udział w Wydarzeniu obejmuje możliwość zwiedzania ekspozycji zamku, wieży, ratusza, tuneli oraz udział w warsztatach rodzinnych przeznaczonych dla dzieci w wieku od 3 do 12 lat wraz z opiekunem prawnym/rodzicem.
4. Zwiedzanie i warsztaty odbywają się wyłącznie w grupach o wyznaczonych przez Organizatora godzinach (możliwość rezerwacji telefonicznej).
5. Pierwszeństwo zwiedzania/udziału w warsztatach mają osoby, które dokonały wcześniejszej rezerwacji.
6. Warsztaty odbywają w sali edukacyjnej Muzeum (ul. Zamkowa 1).
7. Celem Wydarzenia jest:
 - popularyzacja historii i dziedzictwa miasta Oświęcim,
 - rozwijanie wyobraźni, kreatywności i twórczego myślenia wśród dzieci.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie Wydarzenia. W takiej sytuacji informacja o jego odwołaniu lub istotnych zmianach w programie zostanie umieszczona na stronie www.muzeum-zamek.pl oraz przekazana telefonicznie zgłoszonym uczestnikom.
9. Muzeum Zamek w Oświęcimiu zapewnia możliwość wejścia z psem asystującym do wszystkich przestrzeni muzealnych dostępnych dla zwiedzających.

ZASADY HIGIENY (W CZASIE EPIDEMII COVID-19)

1. Uczestnicy Wydarzenia wchodząc do Muzeum mają obowiązek użycia płynu dezynfekującego znajdującego się w dozowniku w strefie wejścia do budynku.
2. Uczestnicy mają obowiązek stosowania własnych maseczek w czasie pobytu na ekspozycji/warsztatach (nie dotyczy dzieci poniżej 5 roku życia).
3. Wszystkie osoby wchodzące do Muzeum w okresie epidemii, muszą uwzględnić, że podczas przebywania na terenie Muzeum, pomimo stosowanych w instytucji procedur bezpieczeństwa i postępowania oraz stosowania środków ochronnych, może dojść do zakażenia zwiedzającego koronawirusem SARS-CoV-19, a także przeniesienia zakażenia na inne osoby.

TERMINY I PROGRAM WYDARZENIA

1. **Zwiedzanie** ekspozycji zamku, wieży, tuneli, ratusza w godzinach 17.00 – 24.00 według wejść ustalonych przez Organizatora Wydarzenia:
Zamek i wieża: 17.00; 17.20; 17.40; 18.00; 18.20; 18.40; 19.00; 19.20; 19.40; 20.00; 20.20; 21.00; 21.20; 21.40; 22.00; 22.20; 22.40; 23.00; 23.20;
Ratusz: 17.00; 17.20; 17.40; 18.00; 18.20; 18.40; 19.00; 19.20; 19.40; 20.30; 20.50; 21.10; 21.30; 21.50; 22.10; 22.30; 22.50; 23.10; 23.30;
Tunele: 17.00; 17.30; 18.00; 18.30; 19.00; 19.30; 20.00; 20.30; 21.30; 22.00; 22.30; 23.00; 23.30.
2. **Warsztaty rodzinne** podczas Wydarzenia organizowane są w godzinach 17.00 – 21.00 według wejść ustalonych przez Organizatora Wydarzenia:

Warsztaty: 17.00; 17.45; 18.30; 19.15; 20.00.

3. Warsztaty rodzinne mają formę kreatywnych zajęć podczas których uczestnicy wykonają prace twórcze związane tematycznie z zielarstwem.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie zwiedzania i warsztatów.

ZASADY ZWIEDZANIA ZAMKU, WIEŻY, RATUSZA, TUNELI

1. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie w grupach o wyznaczonych przez Organizatora godzinach.
2. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie w obecności pracownika Muzeum, zwanego dalej Przewodnikiem;
3. Uczestnicy zwiedzania zobowiązani są do wykonywania poleceń Przewodnika.
4. Zwiedzanie ekspozycji w ramach Wydarzenia ma ograniczony czas trwania, regulowany przez Przewodnika według harmonogramu zwiedzania;
5. Liczebność Uczestników w grupie jest ograniczona:
Zamek i wieża – max. 10 osób w grupie;
Ratusz – max. 6 osób w grupie;
Tunele – max. 6 osób w grupie.

ZASADY UDZIAŁU W WARSZTATACH

1. Warsztaty prowadzone są przez pracownika Muzeum Zamek, zwanego dalej Prowadzącym. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do wykonywania poleceń Prowadzącego.
2. Opiekun prawny/rodzic ma obowiązek pozostać z dzieckiem przez cały czas pobytu w Muzeum i jest zobowiązany do aktywnej współpracy z Prowadzącym, zwłaszcza w kwestii bezpieczeństwa i utrzymania dyscypliny.
3. Liczebność Uczestników w grupie jest ograniczona – 7 odrębnych stanowisk pracy (około 18 osób - dzieci wraz z opiekunami).
4. Maksymalna ilość opiekunów mogących uczestniczyć wraz z dzieckiem w Warsztatach to 2 osoby.

OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW WYDARZENIA

1. Opiekun prawny/rodzic ma obowiązek pozostać z dzieckiem (do ukończenia 13 roku życia) przez cały czas pobytu w Muzeum.
2. Przed przyjściem do Muzeum należy przypomnieć dzieciom zasady zachowania się w instytucjach kultury oraz zapoznać się z niniejszym regulaminem.
3. W przypadku nagannego zachowania poszczególnych Uczestników pracownik Muzeum ma prawo przerwać Zajęcia/Zwiedzanie. W takim przypadku poniesione koszty nie są zwracane.
4. W przypadku zniszczenia sprzętu edukacyjnego i innych sprzętów muzealnych przez Uczestnika Wydarzenia, Muzeum w uzasadnionych przypadkach ma prawo dochodzić kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonego sprzętu od opiekuna prawnego/rodzica.
5. W przypadku spóźnienia się na Zwiedzanie/Warsztaty przepada wcześniejsza rezerwacja.
6. Uczestnicy zobowiązują się do przestrzegania zasad bhp i p.poż. obowiązujących w Muzeum

REZERWACJE ZWIEDZANIA I WARSZTATÓW

1. Rezerwacja zwiedzania/warsztatów jest możliwa **od 4 do 14 maja 2021 roku, od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00 – 16.00.**
2. **Rezerwacji zwiedzania/warsztatów dokonuje się telefonicznie:**
 - **(33) 842 44 27** Muzeum Zamek w Oświęcimiu (ul. Zamkowa 1)

3. Rezerwacja, a także udział w Wydarzeniu jest równoznaczne z akceptacją regulaminu oraz regulaminu zwiedzania Muzeum Zamek w Oświęcimiu, Ratusza, Tuneli.
4. Zwiedzanie/warsztaty można odwołać telefonicznie lub mailowo (muzeum@muzeum-zamek.pl).

OPLATY

1. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest odpłatne.
2. Koszt zwiedzania to:
Zamek i wieża – 1 zł od osoby;
Ratusz – 1 zł od osoby;
Tunele – 1 zł od osoby;
3. Koszt warsztatów to 1 zł od dziecka (opiekunowie bezpłatnie).
4. Dzieci do lat 3 – wstęp bezpłatny.
5. Płatności dokonuje się:
 - gotówką/kartą (w dniu Wydarzenia).

OCHRONA WIZERUNKU UCZESTNIKÓW WYDARZENIA

1. Muzeum ma prawo do wykorzystania wizerunków Uczestników Wydarzenia na zasadach określonych w art. 81 ust. 2 pkt 2) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz.U. 2006 r. Nr 90 poz. 631 z późn. zm.).
2. Wydarzenie może być fotografowane lub filmowane w całości lub części. Udział w Wydarzeniu jest równoznaczny z udzieleniem nieodpłatnej zgody na nagrywanie, fotografowanie, filmowanie lub dokonywania innego rodzaju zapisu zwiedzania/zajęć (w tym wizerunków uczestników) oraz na pokazywanie lub rozpowszechnianie tego materiału na stronach internetowych Muzeum, związanych z działalnością edukacyjną i promocyjną. Uczestnikowi lub jego prawnemu opiekunowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Muzeum z tego tytułu.
3. Udział w Wydarzeniu jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu oraz zgodą na przetwarzanie danych osobowych przez Muzeum na potrzeby zwiedzania/zajęć lub w celach marketingowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dz. Urz. UE L z 4.05.2016.).